

ИЛЬЯ САМОЙЛОВ

СТАРШИЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ОПЕРАЦИЯМ И БЕЗОПАСНОСТИ

КОНТАКТЫ

Таллинн, Эстония
ilja.samoilov@estrion.ee
+372 5663 7550

ЯЗЫКИ

Эстонский - родной
Русский - родной
Английский - профессиональный
рабочий уровень

КЛЮЧЕВЫЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

Операционное руководство
Расследования
Безопасность и оценка рисков
Реагирование на инциденты
Коммуникация со стейкхолдерами
Кризисное управление
Управление командами
Работа с конфиденциальной
информацией

ОБРАЗОВАНИЕ

Бакалавр права
Специализация: криминалистика
Институт гуманитарных и
социальных наук, Эстония
2008-2011

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Водительские права категории B
Готов к международной релокации
Готов к командировкам, сменной и
проектной работе

ПРОФИЛЬ

Специалист в сфере безопасности, операций и расследований с более чем 15-летним опытом в правоохранительной сфере, частной безопасности, операционном управлении и работе со сложными инцидентами. Сильные стороны: оценка рисков, работа с информацией и доказательствами, отчетность, коммуникация со стейкхолдерами и практическое принятие решений под давлением.

ОПЫТ РАБОТЫ

Независимое управление операциями и сервисами

Эстония / международно | 2024-настоящее время

- Основал и управляю сервисными направлениями в сфере премиального транспорта, доступного транспорта, институционального обслуживания и логистики мероприятий.
- Отвечаю за клиентские отношения, построение услуг, расписание, логистику, решение проблем и операционные решения в реальном времени.
- Развил сервисы от концепции до активной работы и создал повторные частные и институциональные клиентские отношения.

Групповой руководитель / старшие операционные и следственные роли

Департамент полиции и погранохраны Эстонии | 2013-2023

- Работал в операционных и следственных ролях с высоким уровнем давления, где требовались точность, дискретность и быстрое принятие решений.
- Создал и возглавил оперативную команду из 16 человек в условиях кадрового кризиса.
- Поддерживал расследования, интервью, анализ информации, координацию дел, отчетность и операционное развертывание.
- Управлял готовностью персонала, графиками, ежедневным руководством, обучением, наставничеством и поддержкой подбора персонала.
- Получил несколько официальных признаний, включая признание министерского уровня за работу с критическим инцидентом высокого риска.

Операции частной безопасности и руководство

Эстония | 2007-2020

- Получил широкий опыт в полевой безопасности, патрульной работе, центре управления, руководстве объектом и сменами.
- Работал с эскалациями инцидентов, координацией полевых ресурсов, клиентской поддержкой безопасности и операционной непрерывностью.
- Работал в ситуациях, требующих спокойной коммуникации, дискретности и быстрых практических решений.

Торговый представитель

Эстония | 2007-2008

- Ранний опыт в активных продажах, переговорах, клиентской коммуникации и работе с возражениями.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Программа развития лидерства | Управление крупными инцидентами и межведомственное кризисное управление | Операционная подготовка по общественному порядку | Тактическое / экстренное вождение | Медиа-коммуникация | Специализированные тренинги

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

Microsoft Office | Системы операционной отчетности и документации | Цифровые исследовательские и AI-инструменты | Инструменты операционного планирования | Логистика и маршрутизация | WordPress | Базовый SEO | Canva